

MIEJSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA SP. Z O. O.



POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI

Laboratorium Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. , dokłada wszelkich starań, aby w trakcie całej działalności laboratoryjnej zachować bezstronność oraz poufność i być postrzeganym przez klientów jako laboratorium niezależne od jakichkolwiek nacisków.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI:

- realizacja usług badawczych w sposób bezstronny i poufny, zgodnie z zasadami uczciwości przy zachowaniu takich samych procedur wobec wszystkich klientów (niefaworyzowanie ani niedyskryminowanie klientów),
- nieangażowanie się w jakąkolwiek pracę, która mogłaby podważyć wiarygodność Laboratorium i rzetelność wykonywanych badań,
- nieuleganie jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na naruszenie bezstronności i poufności,
- nieujawnianie nieuprawnionym osobom lub podmiotom informacji pozyskanej lub wytworzonej w toku prowadzenia działalności laboratoryjnej, o ile nie zabrania tego prawo.

LABORATORIUM REALIZUJE CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI POPRZEC:

- dbałość w dokumentowaniu usług badawczych, gwarantującą bezstronność i poufność.
- zapewnienie, że działania jednostek związanych z laboratorium nie wpływają na bezstronność, poufność,
- zapewnienie, że na wyniki badanych próbek nie ma wpływu korzystanie przez klientów laboratorium z innych usług świadczonych przez MWiK,
- zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszania powiązań wpływających na bezstronność i poufność,
- bieżące identyfikowanie i analizowanie ryzyka w odniesieniu do bezstronności, a także podejmowanie działań mających na celu eliminowanie lub minimalizowanie ewentualnych zagrożeń,
- unikanie sytuacji, w których laboratorium mogłoby być posądzone o stronniczość,
- unikanie każdej sytuacji, która może stanowić konflikt interesów,
- zapewnienie, że w przypadku wątpliwości klienta lub innej zainteresowanej strony, co do zachowania bezstronności i poufności, mają prawo do złożenia skargi
- powiadomienie klienta jaką informację zamierza udostępnić publicznie (gdy laboratorium będzie musiało z mocy prawa lub zgodnie z ustaleniami klienta udzielić informacji poufnej) z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem.

Za kreowanie polityki bezstronności i poufności odpowiada **Prezes Zarządu**.

Za realizację polityki bezstronności i poufności odpowiada **Kierownik Laboratorium**

Za prawidłowe funkcjonowanie systemu z uwzględnieniem Polityki Bezstronności i Poufności w Laboratorium odpowiada **Kierownik ds. Jakości**.

Kierownictwo deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Bezstronności i Poufności była w pełni realizowana.

Deklarujemy swoją pełną bezstronność i poufność w całej działalności laboratoryjnej niezależnie od innych powiązań z naszymi klientami.

Kierownik ds. Jakości

Prezes Zarządu

Ostrowiec Św, 07.04.2020r.