

Klauzula informacyjna dla osób prowadzących korespondencję

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych są Miejskie Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim (dalej MWiK), ul. Sienkiewicza 91, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski. Z Administratorem można się skontaktować:

- listownie na ww. adres korespondencyjny;
- telefonicznie: 41 266 12 00;
- elektronicznie na adres e-mail: biuro@mwikostrowiec.pl.

W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem ochrony danych (IOD) za pomocą poczty email: iod@mwikostrowiec.pl.

2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane będą przetwarzane w celu obsługi i ewidencji korespondencji przychodzącej oraz wychodzącej z MWiK, np. skontaktowania w sprawie opisanej w treści korespondencji lub przyjęcia oraz rozpatrzenia sprawy opisanej w korespondencji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeżeli korespondencja będzie dotyczyła działań przed zawarciem umowy lub wykonania umowy, dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli przesłana korespondencja będzie dotyczyła podjęcia przez administratora działań na podstawie przepisów prawa, dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3. Odbiorcy danych:

Państwa dane osobowe mogą być przekazane wyłącznie podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa. Ponadto mogą być one przekazane podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę np. na świadczenie usług teleinformatycznych, oraz firmom kurierskim i pocztowym w zakresie prowadzenia korespondencji.

4. Przysługujące Państwu uprawnienia:

Przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do jego danych oraz otrzymywania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa.

Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

5. Okres przechowywania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi korespondencji. Czas przechowywania Państwa danych osobowych wynikać będzie z tematu korespondencji zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi archiwizacji.

6. Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu prowadzenia korespondencji. Brak podania danych uniemożliwia odpowiedź na korespondencję lub realizację celu kontaktu.

7. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani nie będą podlegały profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO.