

Klauzula informacyjna dotycząca rejestracji rozmów telefonicznych na numerze alarmowym

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych są Miejskie Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim (dalej MWiK), ul. Sienkiewicza 91, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski. Z Administratorem można się skontaktować:

- listownie na ww. adres korespondencyjny;
- telefonicznie: 41 266 12 00;
- elektronicznie na adres e-mail: biuro@mwikostrowiec.pl.

W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem ochrony danych (IOD) za pomocą poczty email: iod@mwikostrowiec.pl.

2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu zapewnienia prawidłowości eksploatacji i bezpieczeństwa sieci wodociągowej, oraz umożliwienia bezpośredniego zgłaszania awarii.

Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz ochrona interesu osoby, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi również Państwa zgoda wyrażona poprzez kontynuowanie rozmowy, na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO.

3. Odbiorcy danych:

Państwa dane będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

4. Przysługujące Państwu uprawnienia:

Przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do jego danych oraz otrzymywania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

- prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa.

Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

5. Okres przechowywania danych:

Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych – do nadpisania danych, nie dłużej niż trzy miesiące od dnia nagrania.

6. Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Udzielenie przez Państwa zgody na nagrywanie rozmowy jest warunkiem przeprowadzenia rozmowy telefonicznej. Konsekwencją braku zgody na nagrywanie rozmowy będzie brak możliwości kontynuowania rozmowy telefonicznej.

7. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani nie będą podlegały profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO.