

 LABORATORIUM	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA	STRONA/STRON	6/63
		DATA WYDANIA	01.03.2023
		NR WYDANIA	3
		EGZEMPLARZ	1
2. POLITYKA I CELE ORAZ DEKLARACJA KIEROWNICTWA.			

POLITYKA I CELE LABORATORIUM

Nadrzędnym celem w Laboratorium Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. jest:

- **Spełniania oczekiwań klienta przy zachowaniu wiarygodności pobierania i wyników badań oraz**
- **Osiągnięcia i utrzymania wysokiego poziomu jakości badań oraz pobierania próbek do badań,**

zgodnie z obowiązującymi normami badawczymi, procedurami własnymi, wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, wymaganiami organizacji stanowiących lub organizacji udzielających uznania.

Wyżej wymienione cele osiągamy poprzez:

- posiadanie odpowiednich zasobów do realizacji usług badawczych,
- udokumentowaną realizację usług badawczych,
- identyfikację ryzyka i określanie szans,
- ścisłe przestrzeganie zasad określonych w Księdze Systemu Zarządzania, procedurach i instrukcjach systemu zarządzania oraz kryteriach zawartych w zewnętrznych dokumentach systemu,
- odpowiedzialność każdego pracownika Laboratorium za jakość i wiarygodność przeprowadzonych badań oraz pobieranie próbek do badań,
- kompetentny, doświadczony personel,
- utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu poprzez systematyczne przeprowadzanie auditów wewnętrznych, przeglądów zarządzania oraz wdrażanie skutecznych działań wynikających z identyfikacji ryzyk i szans oraz działań korygujących,
- przestrzeganie zasad dobrej praktyki profesjonalnej
- wdrażanie metod badawczych zgodnych z wymaganiami najnowszych norm europejskich i międzynarodowych,
- systematyczne szkolenie personelu celem podnoszenia kompetencji,
- stosowanie wysokiej jakości wzorców i materiałów odniesienia,
- zapewnienie poufności i bezstronność laboratorium oraz ochronę praw własności klientów i nie wywieranie nacisków mogących mieć wpływ na wynik badania oraz niezależność płacy personelu od ilości wykonywanych badań i pomiarów,
- gwarancję zapewnienia poufności badań i pomiarów.
- świadczenie usług klientom poprzez dostarczanie miarodajnych wyników badań tzn: rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych,
- dbałość o środowisko naturalne, właściwą gospodarkę odpadami,
- ochronę bezpieczeństwa i zdrowia pracowników,
- właściwą politykę cenową wykonywanych usług.