 LABORATORIUM	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA	STRONA/STRON	6/63
		DATA WYDANIA	03.02.2025
		NR WYDANIA	4
		EGZEMPLARZ	1
2. POLITYKA I CELE ORAZ DEKLARACJA KIEROWNICTWA.			

POLITYKA I CELE LABORATORIUM


Nadrzędnym celem w Laboratorium Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. jest:

- **Spełniania oczekiwań klienta przy zachowaniu wiarygodności pobierania i wyników badań oraz**
- **Osiągnięcia i utrzymania wysokiego poziomu jakości badań oraz pobierania próbek do badań,**

zgodnie z obowiązującymi normami badawczymi, procedurami własnymi, wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, wymaganiami organizacji stanowiących lub organizacji udzielających uznania.

Wyżej wymienione cele osiągamy poprzez:

- posiadanie odpowiednich zasobów do realizacji usług badawczych,
- udokumentowaną realizację usług badawczych,
- identyfikację ryzyka i określanie szans,
- ścisłe przestrzeganie zasad określonych w Księdze Systemu Zarządzania, procedurach i instrukcjach systemu zarządzania oraz kryteriach zawartych w zewnętrznych dokumentach systemu,
- odpowiedzialność każdego pracownika Laboratorium za jakość i wiarygodność przeprowadzonych badań oraz pobieranie próbek do badań,
- kompetentny, doświadczony personel,
- utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu poprzez systematyczne przeprowadzanie auditów wewnętrznych, przeglądów zarządzania oraz wdrażanie skutecznych działań wynikających z identyfikacji ryzyk i szans oraz działań korygujących,
- przestrzeganie zasad dobrej praktyki profesjonalnej
- wdrażanie metod badawczych zgodnych z wymaganiami najnowszych norm europejskich i międzynarodowych,
- systematyczne szkolenie personelu celem podnoszenia kompetencji,
- stosowanie wysokiej jakości wzorców i materiałów odniesienia,
- zapewnienie poufności i bezstronność laboratorium oraz ochronę praw własności klientów i nie wywieranie nacisków mogących mieć wpływ na wynik badania oraz niezależność płacy personelu od ilości wykonywanych badań i pomiarów,
- gwarancję zapewnienia poufności badań i pomiarów.
- świadczenie usług klientom poprzez dostarczanie miarodajnych wyników badań tzn: rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych,
- dbałość o środowisko naturalne, właściwą gospodarkę odpadami,
- ochronę bezpieczeństwa i zdrowia pracowników,
- właściwą politykę cenową wykonywanych usług.

 LABORATORIUM	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA	STRONA/STRON	7/63
		DATA WYDANIA	03.02.2025
		NR WYDANIA	4
		EGZEMPLARZ	1
2. POLITYKA I CELE ORAZ DEKLARACJA KIEROWNICTWA.			

DEKLARACJA KIEROWNICTWA

Laboratorium Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. realizuje ustanowioną politykę jakości postępuje zgodnie z zasadami opisanymi w Księdze Systemu Zarządzania oraz związanymi z nią dokumentami systemu zarządzania. Wdrożony system zarządzania jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz aktualnymi wydaniem dokumentów PCA dotyczącymi laboratoriów badawczych. Działalność laboratoryjna obejmuje: badania, pobieranie próbek poddawanych następnie badaniom i jest wykonywana w taki sposób, aby spełnione były wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, klientów laboratorium, MWIK Sp. z o. o., Gminy Ostrowiec jako organu stanowiącego, PCA oraz Inspekcji Sanitarnej. Powyższe dotyczy: działalności laboratoryjnej we wszystkich stałych siedzibach laboratorium oraz w miejscach poza stałymi siedzibami.

Kierownictwo Laboratorium, dążąc do uzyskania pełnego zaufania i doskonalenia jakości usług deklaruje, że:

- Laboratorium działa bezstronnie, niezależnie i rzetelnie,
- wynagrodzenie personelu nie jest w żaden sposób związane z wynikami badań i nie zależy od ich ilości,
- personel Laboratorium zna politykę jakości oraz dokumenty opisujące system , ma do nich dostęp i stosuje je w codziennej praktyce,
- personel Laboratorium jest kompetentny,
- spójność działania Laboratorium jest zachowana.

Prezes Zarządu zobowiązuje się do zapewnienia środków finansowych na funkcjonowanie Laboratorium zgodnie z wdrożonym systemem.

Za kreowanie polityki jakości odpowiada **Prezes Zarządu**.

Za realizację polityki jakości odpowiada **Kierownik Laboratorium**

Za prawidłowe funkcjonowanie systemu w Laboratorium odpowiada **Kierownik ds. Jakości**.

Kierownictwo deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa polityka jakości była w pełni realizowana.

KIEROWNIK LABORATORIUM
 03.02.2025
 mgr inż. Justyna Miernowska - Kandyba

Kierownik Laboratorium

PREZES ZARZĄDU
 Łukasz Madej
 03.02.2025
 Prezes Zarządu